

Fui Hackeado e agora?

Tem sido bastante comum ouvirmos sobre instagram, facebook e outras mídias sociais serem racheadas.

Geralmente estas contas invadidas ou canceladas, são habitualmente, de famosos, celebridades, etc.

Mas nós, os desconhecidos das mídias sociais, sofremos também estes ataques e temos muito pouco suporte e informação para a solução dos problemas.

O facebook há uns 2 anos, tinha assistentes via email, que nos auxiliavam nos problemas das contas. Isto durou pouco tempo.

Hoje temos apenas, o espaço para relato de problemas que já informam que não darão feedback. Que a nossa reclamação ou problema servirá como estatística, para que eles possam avaliar as tendências de problemas, sem retorno aos clientes.

E aí? Como ficam os milhares de Medias Assistents, que gerenciam contas de clientes e usuários individuais?

Depois de uma intensa pesquisa com colegas da área, no google e nas próprias áreas de atendimento das mídias sociais, fiz abaixo um check list, de possíveis soluções.

1-Redefina a senha da sua conta, se você ainda não perdeu o acesso.

2-Revogue todos os acessos de aplicativos de outras pessoas à sua conta.

3-Preencha o formulário de alerta da mídia com problema, informando que a conta foi violada.

4-Se nada disso funcionar, comece tudo de novo. Abra uma nova conta, esqueça os antigos seguidores e vá em frente.

Isto parece louco, mas ainda as redes sociais são mais vulneráveis do que podemos imaginar e os serviços oferecidos pelos gerenciamentos e controles anti hacker e segurança não são tão eficazes como imaginamos.

Estamos usando ainda a fase teste das mídias sociais.