

Gestão de Compliance

Compliance
=
Conformidade



anita cardoso

Onde atua a consultoria

- **Gestão interna**
 - Escrever as regras
 - Conscientizar
 - Informar
 - Divulgar (mostrar que sua organização não se envolve com atos não conformes)
 - Publicizar (interna e externamente)
- **Certificações (ISO)**
 - ISO 10000 – diretrizes do sistema de compliance
 - ISO 19600 – Interpretação e Implantação de sistemas de gestão de compliance
 - ISO 37001 – Norma antissuborno
- **Selos (pró ética)**
 - CGU e ETHOS – empresas voluntariamente engajadas na construção de um ambiente de integridade e confiança nas relações comerciais, inclusive nas que envolvem o setor público



“Cada crise é uma crise, cada organização é uma organização.

A crise um dia baterá a sua porta, muitas vezes na calada da noite, sem muito aviso, e é bom que você esteja preparado para enfrentá-la.

Não há como correr ou se esconder. Você terá que enfrentá-la.”

Paulo Henrique Soares



anita cardoso

CRISE

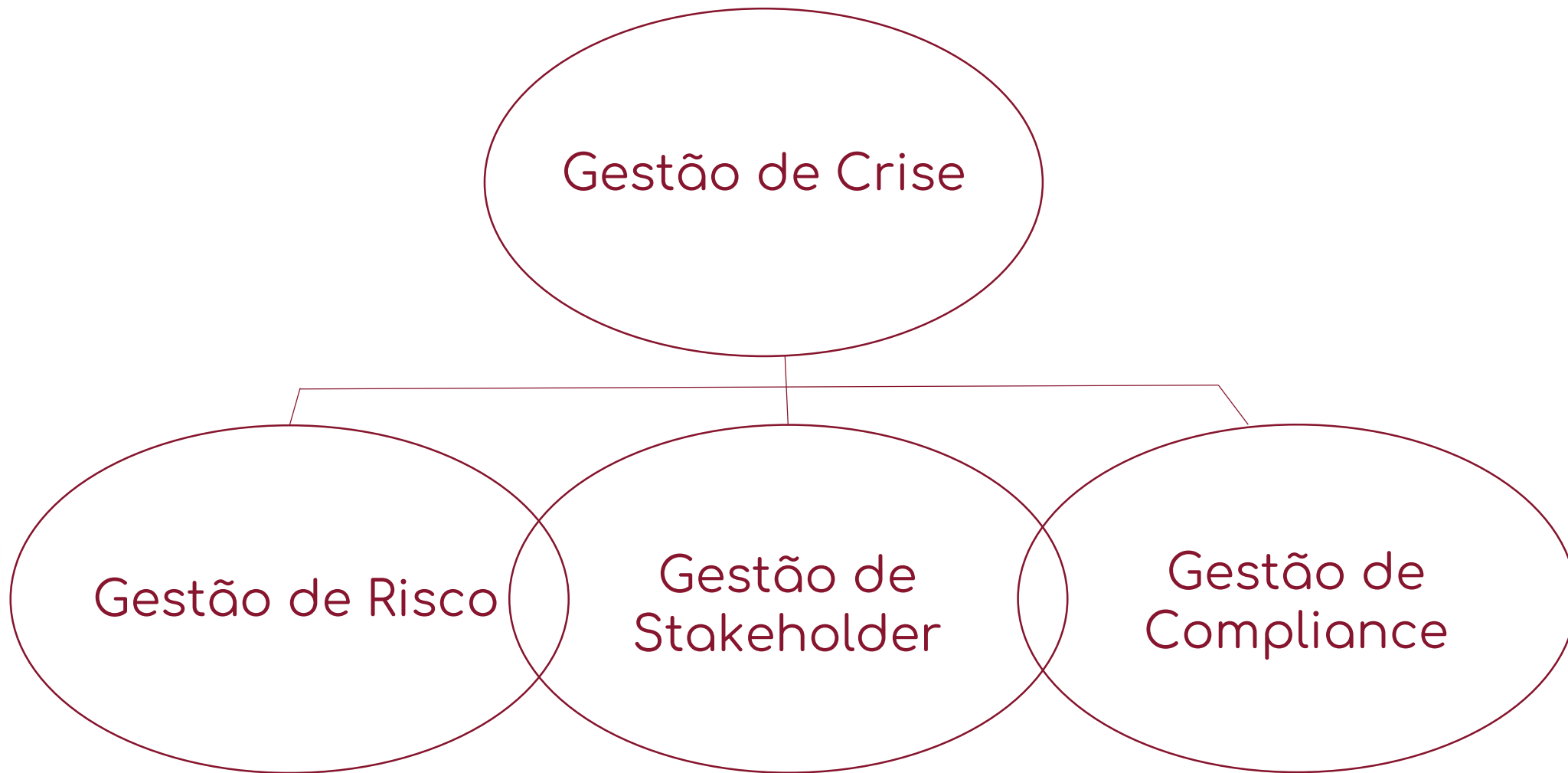
Imagem

Reputação



anita cardoso

Etapas



Como estar perto do Stakeholder

- Diálogo com stakeholders
- Treinamento de stakeholders
- Transparência
- Confiança
- Valorizar as potencialidades da comunidade



Gestão de risco

- Corrupção
- Ações imorais
- Impactos ambientais
- Qualidade e Pontualidade



Gestão de Compliance

- Assegurar a efetividade dos processos
- Identificar lacunas e/ou oportunidades de aprimoramento
- Estabelecer melhoria contínua como sustentação do mecanismo de integridade
- Assegurar apoio contante da Alta Administração



Como?



- Reuniões de avaliação
- Criação de métricas
- Análise de tomada de decisão
- Compliance Officer próximo aos colaboradores
- Ramificar e descentralizar a atuação e operacionalização do Compliance
- Criar os AIAC – agentes internos anti corrupção



Metodologia

- Diagnóstico (análise SWOT, 5S, Iceberg Diagnosis)
- Análise do grau de risco e influência dos stakeholders
- Comunicação Estratégica



O que espera-se encontrar...

- Prevenção de fraudes
- Segurança da Informação
- Plano de continuidade de negócios
- Gestão efetiva de riscos
- Atendimento a auditores internos e externos
- Conhecimento sobre os negócios, metas e objetivos
- Canal de comunicação efetivo e eficaz



Anita Cardoso Magalhães
Diretora Executiva da MunLog
Mestre em Comunicação
Especialista em Gestão em Responsabilidade
Social
Relações Públicas

whatsapp: 31 99929-0924

e.mail: anitaccardoso@gmail.com

facebook: [anita.cardosomagalhaes](https://www.facebook.com/anita.cardosomagalhaes)

linkedin: [anita cardoso](https://www.linkedin.com/in/anita-cardoso)

twitter: [@anitamagalhaes](https://twitter.com/anitamagalhaes)

Instagram: [@anitacardoso](https://www.instagram.com/anitacardoso)

